

KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE İŞLENMESİ HAKKINDA

MÜŞTERİYE YÖNELİK AYDINLATMA METNİ

1. VERİLERİNİZİ İŞLEYEN KİŞİ (VERİ SORUMLUSU)

Neo Portföy Yönetimi A.Ş. ("**Şirket**") olarak; kişisel verilerinizin korunması en önemli önceliklerimiz arasındadır. Bu doğrultuda, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun ("**KVK Kanunu**") 10. maddesinden doğan aydınlatma yükümlülüğümüzü yerine getirmek amacıyla tarafımızca işlenmekte olan kişisel verilerinizin kullanımı ve korunması hakkında sizleri bilgilendirmek isteriz. KVK Kanunu'nun 3. maddesi uyarınca kişisel veri, kimliği belirli veya belirlenebilir gerçek kişiye ilişkin her türlü bilgiyi ifade eder. Kişisel verileriniz;

- Hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun olma,
- Doğru ve gerektiğinde güncel olma,
- Belirli, açık ve meşru amaçlar için işleme,
- İşleme amaçlarıyla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü olma,
- İlgili mevzuatta öngörülen veya işleme amaçları için gerekli ve yasal olan süreler kadar güvenli bir şekilde muhafaza etme,

ilkeleri çerçevesinde tarafımızca işlenmektedir.

Veri Sorumlusu	Neo Portföy Yönetimi A.Ş.
Adres	Levent Mah. Gonca Sk. Emlak Bankası Pasajı No: 22 İç Kapı No: 40 Beşiktaş/ İstanbul
İnternet Sitesi	www.neoportfoy.com.tr
İletişim Kanalı	info@neoportfoy.com.tr

2. İŞLENEN KİŞİSEL VERİLERİNİZ

İşlemeye konu olabilecek kişisel verileriniz aşağıdaki gibidir;

- Kimlik Bilgileri: ad-soyad, T.C. kimlik numarası, vergi kimlik numarası, kimlik türü, kimlik seri numarası, anne-baba adı, doğum tarihi, doğum yeri, yaş, uyruk, pasaport numarası, kimlik belgesi, imza
- İletişim Bilgileri: adres, telefon numarası, e-posta adresi, faks numarası, iş adresi, ikametgâh belgesi
- Müşteri Bilgisi: müşteri numarası, hesap bilgileri, vergi levhası, faaliyet belgesi, ticaret sicil gazetesi, vergi mukimliğini gösteren belge (yatırımcı yurtdışında vergi mükellefiyse) bilgisi, hesap bakiye bilgileri, para transferi bilgileri, müşteri unvanı, adres, ticaret sicil numarası, vergi levhası, IBAN bilgisi
- Finans Bilgileri: hesap numarası, mali durumu, mevcut ise kredi borcu ve ipotek bilgisi
- Görsel ve İşitsel Kayıtlar: fotoğraf
- Mesleki deneyim: eğitim durumu, meslek, ticari faaliyet, tecrübe
- Şirket Bilgisi: Şirket unvanı, vergi kimlik numarası, şirkete ait finansal bilgiler

3. KİŞİSEL VERİ İŞLEME AMAÇLARI

3.1. Açık Rıza Gerektirmeyen Amaçlar;

- Sözleşme Kurulması ve İfası,
- Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi,

- Yatırım Süreçlerinin Yürütülmesi,
- Finans ve Muhasebe İşlemlerinin Yürütülmesi,
- Saklama ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi,
- İç Denetim, Soruşturma, İstihbarat Faaliyetlerinin Yürütülmesi,

3.2. Açık Rızaya Dayalı Amaçlar;

- İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi,
- Müşteri İlişkileri Yönetim Süreçlerinin Yönetilmesi,
- Reklam Kampanya Promosyon Süreçlerinin Yürütülmesi,
- Ürün ve Hizmetlerin Pazarlama Süreçlerinin Yürütülmesi,
- Pazarlama Analiz Çalışmalarının Yürütülmesi,
- Ürün / Hizmetlerin Pazarlama Süreçlerinin Yürütülmesi,
- Reklam / Kampanya / Promosyon Süreçlerinin Yürütülmesi,
- Mal / Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi,
- Mal / Hizmet Üretim ve Operasyon Süreçlerinin Yürütülmesi,
- Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi,

4. KİŞİSEL VERİLERİN TOPLAMANIN YÖNTEMİ VE HUKUKİ SEBEBİ

Kişisel verileriniz, otomatik ya da otomatik olmayan yöntemlerle, Şirketimize yapılan yazılı veya dijital başvurular, internet sitemizin kullanımı, telefon görüşmeleri, e-posta, SMS, sosyal medya ve sair iletişim kanalları aracılığıyla sözlü, yazılı veya elektronik ortamda toplanmaktadır.

- a) Kanunlarda açıkça öngörülmesi,
- b) Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması,
- c) Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması,
- ç) Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması,
- d) İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması

Yukarıda belirtilen hallerin dışında kalan pazarlama, tanıtım, promosyon ve müşteri ilişkileri süreçleri kapsamında gerçekleştirilen kişisel veri işleme faaliyetleri ise yalnızca açık rızanıza dayanarak yürütülmektedir.

5. KİŞİSEL VERİLERİN AKTARIMI

Toplanan kişisel verileriniz yukarıda belirtilen işleme amaçlarıyla sınırlı olarak iş ortakları ve kanunen yükümlü olunan kamu kurum ve kuruluşlarıyla KVKK'nın 8. maddesinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları çerçevesinde aktarılabilecektir.

6. KİŞİSEL VERİLERİNİZİN İMHA EDİLMESİ

Şirketimiz, işlediği kişisel verileri mevzuatla belirlenen sürelerde saklamakta olup mevzuatta ayrıca süre belirlenmemiş olması halinde; kişisel veriler şirketimizin o veriyi işlerken sunduğu hizmetlerle bağlı olarak Şirketimizin uygulamaları ve ticari yaşamın teamülleri uyarınca işlenmesini gerektiren süre kadar ve bu süreden sonra sadece olası hukuki uyuşmazlıklarda delil teşkil etmesi amacıyla uygulamada gerekliliği ortaya konulan süreler boyunca saklanmaktadır.

Belirtilen sürelerin sona ermesinden sonra KVKK'nın 7. maddesi uyarınca söz konusu kişisel veriler ilk imha tarihinde silinmekte, yok edilmekte veya anonim hale getirilmektedir.

Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na Göre Haklar

KVK Kanunu 11. maddesi çerçevesinde Şirketimize başvurarak aşağıda yer alan taleplerinizi bize iletebilirsiniz;

- a) Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- b) Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- c) Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- ç) Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- d) Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
- e) 7 nci maddede öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- f) (d) ve (e) bentleri uyarınca yapılan işlemlerin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- g) İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- h) Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

Yukarıda yer alan haklarınızı KVKK ve 10.03.2018 tarihinde yayımlanan Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ hükümlerine ve ilgili güncel mevzuata uygun olarak www.neoportfoy.com.tr başvuru formu adresinde yer alan "KVKK Başvuru Formu" kullanılarak;

- Levent Mah. Gonca Sokak No:22 (Emlak Bankası Pasajı) K.1 34330 Beşiktaş, İstanbul adresine bizzat/elden teslim edebilir, noter kanalıyla gönderebilir,
- info@neoportfoy.com.tr adresine güvenli elektronik ya da mobil imzalı olarak, kayıtlı elektronik posta adresi veya sistemimizde kayıtlı e-posta adresi aracılığıyla iletebilirsiniz.

İlgili kişinin kendisi dışında bir kişinin talepte bulunması için konuya ilişkin olarak ilgili kişi tarafından başvuruda bulunacak kişi adına düzenlenmiş noter tasdikli özel vekâletname bulunmalıdır.

Bu kapsamda usulüne uygun bir şekilde Şirketimize ileteceğiniz talepleriniz, en geç otuz gün içerisinde neticelendirilecektir. Söz konusu taleplerinizin neticelendirilmesi ayrıca bir maliyeti gerektirmesi halinde, Şirketimiz tarafından başvuru sahibinden Kişisel Verileri Koruma Kurumu ("**Kurum**") tarafından belirlenen tarifiedeki ücret alınacaktır. Şirketimizce CD, flash bellek gibi bir kayıt ortamı üzerinden başvuruza cevap verilmesi halinde ise kayıt ortamının maliyetini geçmeyecek şekilde belirlenen ücret talep edilebilecektir.

Şirketimiz, başvuruda bulunan kişinin kişisel veri sahibi olup olmadığını tespit etmek adına ilgili kişiden bilgi talep edebilir, başvuruda belirtilen hususları netleştirmek adına, ilgili kişiye başvurusu ile ilgili soru yöneltebilir.

Kişisel veri sahibi KVKK'nın 14. maddesi gereğince başvurunun reddedilmesi, verilen cevabın yetersiz bulunması veya süresinde başvuruya cevap verilmemesi hâllerinde; Şirketimizin cevabını öğrendiği tarihten itibaren otuz ve herhâlde başvuru tarihinden itibaren altmış gün içinde Kurum'a şikâyetle bulunabilir.

Saygılarımızla,

Neo Portföy Yönetimi A.Ş.

